

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

CMP Apotheke

<https://www.cmp-apotheke.de>

A. Allgemeines	2
I. Informationen über die Erhebung personenbezogener Daten	2
1. Name und Anschrift des Verantwortlichen	2
2. Name und Anschrift unseres Datenschutzbeauftragten	3
3. Name und Anschrift der für uns zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde	3
4. Allgemeines zur Datenverarbeitung	3
4.1 Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten	3
4.2 Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten	3
4.3 Datenlöschung und Speicherdauer	3
4.4 Dienstleister	4
5. Ihre Rechte	4
II. Widerspruch oder Widerruf gegen die Verarbeitung Ihrer Daten	4
1. Widerrufbarkeit einer Einwilligung	4
2. Hinweis auf Widerspruchsmöglichkeit gegen die Datenverarbeitung bei Interessenabwägung	4
3. Hinweis auf Widerspruchsmöglichkeit gegen Direktmarketing	4
III. SSL-Verschlüsselung	4
B. Verarbeitung personenbezogener Daten beim Besuch unserer Internetseiten	5
I. Erstellung von Logfiles	5
1. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung	5
2. Zweck der Datenverarbeitung	5
3. Dauer der Speicherung	5
4. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit	5
II. Verwendung von Cookies	6
1. Funktionalität und Umfang	6
2. Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung	6
3. Cookie Consent-Manager	6
4. Zweck der Datenverarbeitung	7
III. Datenverarbeitung durch Auftragsverarbeiter	7
IV. Weitergabe an Dritte	7
V. Nutzung unseres Kontaktbestellformulars; E-Mail-, Telefon- und Telefax-Kontakt	7
1. Funktionalität und Umfang der Datenverarbeitung	7
a) Kontaktformular	7
b) Email, Telefon, Telefax	8
2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung; Pflichtangaben	8
3. Zweck der Datenverarbeitung	8
4. Dauer der Speicherung	8
5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit	8

V02-08/2022

erstellt: 08/2022 QMB

freigegeben: 08/2022 AL

ausgegeben: 08/2022 QMB

VI. Registrierung.....	9
1. Funktionalität und Umfang der Datenverarbeitung.....	9
a) Kundenkonto Onlineversandapotheke	9
b) Fachkreisbereich (Onlineshop B2B)	9
2. Rechtsgrundlage und Zweck der Datenverarbeitung	9
3. Dauer der Speicherung	10
4. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit	10
VIII. Bestellungen in unseren Onlineshops	10
1. Allgemeines	10
a) Onlineversandapotheke.....	10
b) Fachkreisbereich.....	10
2. Bezahlung mit PayPal	11
3. Rezeptabrechnung mit der GKV oder anderen Kostenträgern (Onlineversandapotheke Verbraucher	11
VII. Bewerbungen	11
II. X. Nutzungsverhalten; Marketing und Social Media.....	12
1. Google Fonts	12
2. Microsoft Cloud-Dienste	12
3. WooCommerce.....	12
4. Hosting.....	14
5. Verlinkungen auf Facebook und Instagram	14
6. jQuery.....	15
C. Unsere Social-Media-Präsenzen	15
I. Allgemeines	15
II. Facebook.....	15
1) Daten, die von Facebook verarbeitet werden	15
2) Daten, die wir auf Facebook verarbeiten	16
III. Instagram	16
1) Daten, die von Instagram verarbeitet werden.....	16
1) Daten, die wir auf Instagram verarbeiten	17

A. Allgemeines

I. Informationen über die Erhebung personenbezogener Daten

1. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Nachstehend informieren wir, die

CMP-Apotheke
Inhaber Dr. Baasch e.K.
 Elisabethstraße 68
 24143 Kiel
 Email: info@cmp-apotheke.de
 Web: www.cmp-apotheke.de

V02-08/2022

erstellt: 08/2022 QMB

freigegeben: 08/2022 AL

ausgegeben: 08/2022 QMB

(„wir“), Verantwortliche im Sinne Art. 4 Nr. 7 der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) und sonstiger anwendbarer datenschutzrechtlicher Bestimmungen Sie, den Nutzer, über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer unter <https://www.cmp-apotheke.de/> abrufbaren Internetseiten („Internetseiten“ oder „Website“ genannt). Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf die betroffene Person beziehbar sind, z.B. Name, Adresse, Email-Adressen, Nutzerverhalten.

2. Name und Anschrift unseres Datenschutzbeauftragten

Unsere Datenschutzbeauftragte im Sinne Art. 37 DSGVO ist:

Michael Bremer (srem-consulting)
Steenkamp 1
D-24226 Heikendorf
dsb-extern-cmp-apotheke@srem-consulting.de

3. Name und Anschrift der für uns zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde im Datenschutz ist:

Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein

Marit Hansen
Holstenstr. 98, 24103 Kiel
Postfach 71 16, 24171 Kiel
Telefon: (0431) 988 1200
Telefax: (0431) 988 1223
Email: mail@datenschutzzentrum.de

4. Allgemeines zur Datenverarbeitung

Nachfolgend erhalten Sie allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung durch uns.

4.1 Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben und verwenden personenbezogenen Daten grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung funktionsfähiger Internetseiten sowie zur Erbringung unserer Leistungen erforderlich ist. Die Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten erfolgt regelmäßig nur nach Ihrer Einwilligung. Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich und die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

4.2 Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten. Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind. Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der wir unterliegen, dient Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage. Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage. Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

4.3 Datenlöschung und Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus dann erfolgen, wenn dies durch

V02-08/2022

erstellt: 08/2022 QMB

freigegeben: 08/2022 AL

ausgegeben: 08/2022 QMB

den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

4.4 Dienstleister

Falls wir für einzelne Funktionen unseres Angebots auf beauftragte Dienstleister zurückgreifen oder Ihre Daten für werbliche Zwecke nutzen möchten, werden wir Sie unterstehend im Detail über die jeweiligen Vorgänge informieren und nötigenfalls an geeigneter Stelle Ihre gesonderte Einwilligung einholen. Dabei nennen wir auch die festgelegten Kriterien der Speicherdauer.

5. Ihre Rechte

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit.
-

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.
eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.

II. Widerspruch oder Widerruf gegen die Verarbeitung Ihrer Daten

1. Widerrufbarkeit einer Einwilligung

Falls Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Ein solcher Widerruf beeinflusst die Zulässigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, nachdem Sie ihn gegenüber uns ausgesprochen haben.

2. Hinweis auf Widerspruchsmöglichkeit gegen die Datenverarbeitung bei Interessenabwägung

Soweit wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf die Interessenabwägung stützen, können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Dies ist der Fall, wenn die Verarbeitung insbesondere nicht zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist, was von uns jeweils bei der nachfolgenden Beschreibung der Funktionen dargestellt wird. Bei Ausübung eines solchen Widerspruchs bitten wir um Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre personenbezogenen Daten nicht wie von uns durchgeführt verarbeiten sollten. Im Falle Ihres begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen.

3. Hinweis auf Widerspruchsmöglichkeit gegen Direktmarketing

Selbstverständlich können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung und Datenanalyse jederzeit widersprechen. Über Ihren Werbewiderspruch können Sie uns unter folgenden Kontaktdaten informieren: **CMP-Apotheke, Inhaber Dr. Baasch e.K., Elisabethstraße 68, D-24143 Kiel, Email: info@cmp-apotheke.de**

III. SSL-Verschlüsselung

Um die Sicherheit Ihrer Daten bei der Übertragung zu schützen, verwenden wir dem aktuellen Stand bewährter Technik entsprechende Verschlüsselungsverfahren (z. B. SSL) über HTTPS.

B. Verarbeitung personenbezogener Daten beim Besuch unserer Internetseiten

I. Erstellung von Logfiles

Bei der bloß informatorischen Nutzung unserer Internetseiten, also wenn Sie sich nichts bestellen oder uns anderweitig Informationen übermitteln, erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners. Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- Informationen über den Browsertyp, -sprache und die verwendete Version,
- das Betriebssystem des Nutzers,
- den Internet-Service-Provider des Nutzers,
- die IP-Adresse des Nutzers,
- Datum und Uhrzeit/ Zeitzone des Zugriffs,
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite),
- Zugriffsstatus/ http-Statuscode,
- Webseiten, von denen das System des Nutzers auf unsere Webseite gelangt,
- Webseiten, die vom System des Nutzers über unsere Webseite aufgerufen werden,
- übertragene Datenmenge.

Die Logfiles enthalten IP-Adressen oder sonstige Daten, die eine Zuordnung zu einem Nutzer ermöglichen. Dies könnte beispielsweise der Fall sein, wenn der Link zu den Internetseiten, von der der Nutzer auf die Internetseiten gelangt, oder der Link zur Website, zu der der Nutzer wechselt, personenbezogene Daten enthält.

Die Daten werden ebenfalls in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

1. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

2. Zweck der Datenverarbeitung

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Website an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben. Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Website und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

3. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Internetseiten ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist. Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies nach spätestens sieben (7) Tagen der Fall. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist möglich. In diesem Fall werden die IP-Adressen der Nutzer gelöscht oder verfremdet, sodass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist.

4. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Internetseiten und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseiten zwingend erforderlich. Sie haben folglich keine Widerspruchsmöglichkeit.

II. Verwendung von Cookies

1. Funktionalität und Umfang

Zusätzlich zu den zuvor genannten Daten werden bei Ihrer Nutzung unserer Internetseiten Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche der Stelle, die den Cookie setzt (hier durch uns), bestimmte Informationen zufließen. Cookies enthalten eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihrem Computer übertragen. Wir setzen Cookies ein, um unsere Internetseiten nutzerfreundlicher zu gestalten. Einige Elemente unserer Internetseiten, insbesondere unseres dort abrufbaren Onlineshops, erfordern es, dass der aufrufende Browser auch nach einem Seitenwechsel identifiziert werden kann. In den Cookies werden dabei folgende Daten gespeichert und übermittelt:

- Artikel in einem Warenkorb
- Log-In-Informationen
- Session_ID

Beim Aufruf unserer Internetseiten wird der Nutzer über die Verwendung von Cookies zu Analyse Zwecken informiert und seine Einwilligung zur Verarbeitung der in diesem Zusammenhang verwendeten personenbezogenen Daten mittels eines sog. Cookie-Consent-Managers (Ziff. 3) eingeholt. In diesem Zusammenhang erfolgt auch ein Hinweis auf diese Datenschutzerklärung und die Cookie-Einstellungsmöglichkeiten.

2. Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung technisch notwendiger Cookies ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies zu Analyse Zwecken ist bei Vorliegen einer diesbezüglichen Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

3. Cookie Consent-Manager

Unsere Internetseiten nutzen zur Einholung wirksamer Nutzereinigigungen für einwilligungspflichtige Cookies und cookie-basierte Anwendungen den Cookie-Consent-Manager von Bolabs Cookies

Borlabs GmbH

Rübenkamp 32

22305 Hamburg

Germany („CCM“). Durch dessen Einbindung wird Nutzern beim Seitenaufruf ein Banner angezeigt, in welchem sich per Häkchensetzung Einwilligungen für bestimmte Cookies und/oder cookie-basierte Anwendungen erteilen lassen. Hierbei blockiert der CCM das Setzen aller einwilligungspflichtigen Cookies solange, bis der jeweilige Nutzer entsprechende Einwilligungen per Häkchensetzung erteilt. So wird sichergestellt, dass nur im Falle Ihrer erteilten Einwilligung derartige Cookies auf Ihrem jeweiligen Endgerät gesetzt werden. Damit der CCM Seitenaufrufe individuellen Nutzern eindeutig zuordnen und die von Ihnen getroffenen Einwilligungseinstellungen individuell erfassen, protokollieren und für eine Sitzungsdauer speichern kann, werden beim Aufruf unserer Internetseiten durch den CCM bestimmte Nutzerinformationen (einschließlich der IP-Adresse) erhoben, an Server des Anbieters des CCM übermittelt und dort gespeichert. Diese Datenverarbeitungen erfolgen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses an einem rechtskonformen, nutzerspezifischen und

V02-08/2022

erstellt: 08/2022 QMB

freigegeben: 08/2022 AL

ausgegeben: 08/2022 QMB

nutzerfreundlichen Einwilligungsmanagement für Cookies und mithin an einer rechtskonformen Ausgestaltung unserer Internetseiten. Weitere Rechtsgrundlage für die beschriebenen Datenverarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO. Wir unterliegen als Verantwortliche der rechtlichen Verpflichtung, den Einsatz technisch nicht notwendiger Cookies von der jeweiligen Nutzereinstimmung abhängig zu machen. Weitere Informationen zur Datennutzung durch den Anbieter des CCM finden Sie in dessen Datenschutzhinweisen, abrufbar unter <https://de.borlabs.io/datenschutz/>.

4. Zweck der Datenverarbeitung

Der Zweck der Verwendung technisch notwendiger Cookies ist, die Nutzung von Internetseiten für die Nutzer zu vereinfachen. Einige Funktionen unserer Internetseiten können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird. Für folgende Anwendungen benötigen wir Cookies:

- Warenkorb
- Merken von Suchbegriffen
- Session

Die durch technisch notwendige Cookies erhobenen Nutzerdaten werden nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen verwendet. Die Verwendung von Analyse- und Marketing Cookies erfolgt zu dem Zweck, die Qualität unserer Internetseiten und ihre Inhalte zu verbessern. Durch Analyse- und Marketing Cookies erfahren wir, wie unsere Internetseiten genutzt werden und können so unser Angebot stetig optimieren. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse in der Verarbeitung der personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

III. Datenverarbeitung durch Auftragsverarbeiter

Teilweise bedienen wir uns zur Verarbeitung Ihrer Daten externer Dienstleister. Diese wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert.

Kategorien von Auftragsverarbeiter:

- Hoster
- IT-Dienstleister
- Softwareanbieter mit Datenübertragung
- Abrechnungszentrum
- Marketing

IV. Weitergabe an Dritte

Weiterhin können wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, wenn Aktionsteilnahmen, Gewinnspiele, Vertragsabschlüsse oder ähnliche Leistungen von uns gemeinsam mit Partnern angeboten werden. Nähere Informationen hierzu erhalten Sie bei Angabe Ihrer personenbezogenen Daten oder untenstehend in der Beschreibung des Angebotes.

V. Nutzung unseres Kontaktbestellformulars; E-Mail-, Telefon- und Telefax-Kontakt

1. Funktionalität und Umfang der Datenverarbeitung

a) Kontaktformular

V02-08/2022

erstellt: 08/2022 QMB

freigegeben: 08/2022 AL

ausgegeben: 08/2022 QMB

Auf unseren Internetseiten ist **Kontaktformular** vorhanden, welches für die elektronische Kontaktaufnahme genutzt werden kann. Nimmt ein Nutzer diese Möglichkeit wahr, werden die in diese Eingabemaske eingegebenen Daten an uns übermittelt und gespeichert. Diese Daten sind:

- Name
- Email-Adresse
- Website
- Rückrufnummer
- Text der Nachricht

Im Zeitpunkt der Absendung der Nachricht werden zudem folgende Daten gespeichert:

- Die IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit der Anfrage

b) Email, Telefon, Telefax

Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über die bereitgestellte E-Mail-Adresse, telefonisch oder per Telefax möglich. In diesem Fall werden die mit der E-Mail bzw. telefonisch bzw. per Telefax übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert. Es verfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ohne weiteres ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet.

2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung; Pflichtangaben

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Übersendung einer E-Mail übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Zielt der E-Mail- bzw. Telefon-Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Mit einem Sternchen gekennzeichnete Angaben sind Pflichtangaben, damit wir Ihre Anfrage bearbeiten können.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus dem Kontaktformular bzw. die Sie uns per Email oder telefonisch oder per Telefax mitgeteilt werden, dient uns allein zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme. Im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail oder Telefon oder Telefax liegt hieran auch das erforderliche berechtigte Interesse an der Verarbeitung der Daten. Die sonstigen während des Absendevorgangs verarbeiteten personenbezogenen Daten dienen dazu, Missbrauch zu verhindern und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen.

4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten aus dem Kontaktformular und diejenigen, die per E-Mail/telefonisch/Telefax übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist. Die während des Absendevorgangs zusätzlich erhobenen personenbezogenen Daten werden spätestens nach einer Frist von sieben (7) Tagen gelöscht.

5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, seine Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen. Nimmt der Nutzer per E-Mail/Telefon/Telefax Kontakt mit uns auf, so kann er der Speicherung seiner personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen; beides unter unseren oben aufgeführten Kontaktdaten. In einem solchen Fall kann die Konversation nicht fortgeführt werden. Alle

V02-08/2022

erstellt: 08/2022 QMB

freigegeben: 08/2022 AL

ausgegeben: 08/2022 QMB

personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht.

VI. Registrierung

1. Funktionalität und Umfang der Datenverarbeitung

Auf unseren Internetseiten bieten wir Verbrauchern die Möglichkeit, sich als Gast oder unter Angabe personenbezogener Daten für ein Kundenkonto unserer Onlineversandapotheke zu registrieren. Unternehmerkunden, insbesondere Fachkreisen bieten wir die Möglichkeiten, sich für unseren Fachkreisbereich zu registrieren, um zu den Angeboten unseres dortigen Onlineshops für Fachkreise zu gelangen.

Der Nutzer gibt hierzu seine Daten in die jeweils für ihn relevante Eingabemaske ein, über die er die Daten uns übermittelt und die wir speichern. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt. Folgende Daten werden im Rahmen des Registrierungsprozesses erhoben:

a) Kundenkonto Onlineversandapotheke

- Vor- und Nachname
- Kundennummer (optional)
- E-Mail-Adresse
- Passwort selbstgewählt

Im Zeitpunkt der Registrierung werden zudem folgende Daten gespeichert:

- Die IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit der Registrierung

Im Rahmen des Registrierungsprozesses wird eine Einwilligung des Nutzers zur Verarbeitung dieser Daten eingeholt.

b) Fachkreisbereich (Onlineshop B2B)

- Vor- und Nachname
- Kundennummer (optional)
- E-Mail-Adresse
- Passwort selbstgewählt

Im Zeitpunkt der Registrierung werden zudem folgende Daten gespeichert:

- Die IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit der Registrierung

Im Rahmen des Registrierungsprozesses wird eine Einwilligung des Nutzers zur Verarbeitung dieser Daten eingeholt.

2. Rechtsgrundlage und Zweck der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen Ihrer Einwilligung Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ihre Registrierung dient der Bestellung in unserem Onlineshop und ist zur Erfüllung des Kaufvertrages mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, wie zB. der Überprüfung Ihrer Unternehmereigenschaft und Berechtigung zum Bezug der im Onlineshop angebotenen Waren (Fachkreisbereich) erforderlich. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist insoweit jeweils Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

V02-08/2022

erstellt: 08/2022 QMB

freigegeben: 08/2022 AL

ausgegeben: 08/2022 QMB

3. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Dies ist für die während des Registrierungsvorgangs erhobenen Daten der Fall, wenn die Registrierung auf unserer Website aufgehoben oder abgeändert wird. Dies ist für die während des Registrierungsvorgangs zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen dann der Fall, wenn die Daten für die Durchführung des Vertrages nicht mehr erforderlich sind. Auch nach Abschluss des Vertrags kann eine Erforderlichkeit, personenbezogene Daten des Vertragspartners zu speichern, bestehen, um vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

4. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Als Nutzer haben sie jederzeit die Möglichkeit, die Registrierung aufzulösen. Die über Sie gespeicherten Daten können Sie jederzeit abändern lassen. Sind die Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen einer Löschung entgegenstehen.

VIII. Bestellungen in unseren Onlineshops

1. Allgemeines

Wenn Sie in unseren Onlineshops bestellen möchten, ist es für den Vertragsabschluss erforderlich, dass Sie Ihre persönlichen Daten angeben, die wir für die Abwicklung Ihrer Bestellung benötigen. Dies betrifft soweit einschlägig auch die Weitergabe der für die Abwicklung Ihrer Bestellung notwendigen Daten an Zahlungsdienstleister und beim Kauf auf Rechnung an Wirtschaftsauskunfteien zum Zwecke von Bonitätsanfragen. Für die Abwicklung der Verträge notwendige Pflichtangaben sind gesondert markiert, weitere Angaben sind freiwillig. Dies sind neben den bereits bei Ihrer Registrierung erhobenen Daten:

a) Onlineversandapotheke

im Falle von Bestellungen von Verbrauchern in unserer Onlineversandapotheke:

- Rechnungsadresse (Straße, Hausnr, PLZ, Ort)
- Lieferadresse (Straße, Hausnr, PLZ, Ort)
- Telefonnummer (zwingend)

b) Fachkreisbereich

im Falle von Bestellungen unserer Unternehmerkunden und Fachkreise

- Rechnungsadresse (Straße, Hausnr, PLZ, Ort)
- Lieferadresse (Straße, Hausnr, PLZ, Ort)
- Telefonnummer
- Firma / Firmenname
- Erforderlicher Nachweis für die Unternehmereigenschaft/Fachkreiszugehörigkeit

Die von Ihnen angegebenen Daten verarbeiten wir zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Dazu können wir Ihre Zahlungsdaten an unsere Hausbank weitergeben. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Wir können die von Ihnen angegebenen Daten zudem verarbeiten, um Sie über weitere interessante Produkte aus unserem Portfolio zu informieren oder Ihnen E-Mails mit technischen Informationen zukommen lassen.

Wir sind aufgrund handels- und steuerrechtlicher und apothekenrechtlicher Vorgaben verpflichtet, Ihre Adress-, Zahlungs- und Bestelldaten (inklusive Rezeptdaten) für die Dauer von zehn Jahren zu speichern. Allerdings nehmen wir nach zwei Jahren eine Einschränkung der Verarbeitung vor, d. h. Ihre Daten werden nur zur Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen eingesetzt. Zur Verhinderung unberechtigter Zugriffe Dritter auf Ihre persönlichen Daten, insbesondere Finanz- und Gesundheitsdaten, wird der Bestellvorgang per TLS-Technik verschlüsselt.

2. Bezahlung mit PayPal

Wir bieten die Bezahlung in unseren Onlineshops via des Zahlungsdienstes "PayPal" an, dessen Anbieter die PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg („PayPal“) ist. Wenn Sie die Bezahlung via PayPal auswählen, werden die von Ihnen eingegebenen Zahlungsdaten an PayPal übermittelt. Die Übermittlung Ihrer Daten an PayPal erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) und Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags). Sie haben die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen. Ein Widerruf wirkt sich auf die Wirksamkeit von in der Vergangenheit liegenden Datenverarbeitungsvorgängen nicht aus. Die an PayPal übermittelten Daten werden von PayPal unter Umständen an Wirtschaftsauskunfteien übermittelt. Diese Übermittlung bezweckt die Identitäts- und Bonitätsprüfung. PayPal gibt Ihre Daten möglicherweise auch an Dritte weiter, soweit dies zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen erforderlich ist oder die Daten im Auftrag verarbeitet werden sollen. Weitere Informationen erhalten Sie in den Datenschutzhinweisen von PayPal abrufbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full/>. PayPal verarbeitet Daten möglicherweise auch in den USA. Es besteht kein angemessenes Schutzniveau für den Datentransfer in die USA. Als Grundlage der Datenverarbeitung bei Empfängern mit Sitz in Drittstaaten wie den USA oder einer Datenweitergabe dorthin verwendet PayPal nach hiesigem Kenntnisstand von der EU-Kommission genehmigte Standardvertragsklauseln (= Art. 46. Abs. 2 und 3 DSGVO). Diese Klauseln verpflichten PayPal, das EU-Datenschutzniveau bei der Verarbeitung relevanter Daten auch außerhalb der EU einzuhalten. Diese Klauseln basieren auf einem Durchführungsbeschluss der EU-Kommission. Sie finden den Beschluss sowie die Klauseln u.a. hier: https://ec.europa.eu/germany/news/20210604-datentransfers-eu_de.

3. Rezeptabrechnung mit der GKV oder anderen Kostenträgern (Onlineversandapotheke Verbraucher

Wenn Sie als Patient bei uns ein Rezept der gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) oder eines anderen Kostenträgers einlösen, erheben und verarbeiten unsere Mitarbeiter die personenbezogenen Daten und Gesundheitsdaten auf ihrem Rezept (Name, Adresse, Geburtsdatum, Krankenkasse, Versichertennummer, Medikation, verordnender Arzt, bei Hilfsmittelrezepten die Indikation/ Diagnose). Dazu übermitteln wir in analoger Form sowie digitaler und verschlüsselter Form die Rezeptdaten an ein von uns beauftragtes Rechenzentrum, die **NOVENTI HealthCare GmbH, Marke VSA ApothekenServiceteam in 81673 München**, welches Ihre Daten und die Daten anderer Versicherter in der GKV und anderen Kostenträgern gebündelt an die jeweiligen gesetzlichen Krankenkassen oder anderen Kostenträger zum Zwecke der Rezeptabrechnung weitergibt. Zugriff auf diese Daten haben daher unsere Mitarbeiter und das Rechenzentrum. Der Apotheker und sein Personal unterliegen der Schweigepflicht. Das Personal ist auf das Daten- und Sozialgeheimnis, sowie zur Vertraulichkeit nach Artikel 5 Abs. 1 der DSGVO verpflichtet. Wir verarbeiten Ihre Daten unter Einbindung eines Rechenzentrums im Rahmen der Rezeptabrechnung mit der GKV gemäß §§ 300, 302 Sozialgesetzbuch, fünftes Buch („SGB V“). Im Falle der Direktabrechnung mit der privaten Krankenversicherung (PKV) rechnen wir direkt mit Ihrer Krankenversicherung auf Grundlage vertraglicher Vereinbarungen mit der PKV ab. Eine Löschung erfolgt gem. § 147 Abgabenordnung (AO).

VII. Bewerbungen

Sofern Sie sich bei uns bewerben, verarbeiten wir die von Ihnen im Bewerbungsverfahren an uns übermittelten personenbezogenen Daten wie z.B. Ihren Namen, Adresse, Wohnort, Alter, Bewerbungsfoto, E-Mail und Telefonnummer, Beruflicher Werdegang inklusive Schulen, Ausbildung, Studium. Sofern Sie die Daten per Email senden, erfolgt die Verarbeitung auf elektronischem Wege und in der Regel unverschlüsselt. Kommt es im Anschluss des Bewerbungsverfahrens zum Abschluss eines Arbeitsvertrages, speichern wir Ihre Daten zum Zwecke der Abwicklung des

V02-08/2022

erstellt: 08/2022 QMB

freigegeben: 08/2022 AL

ausgegeben: 08/2022 QMB

Beschäftigungsverhältnisses unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften Rechtsgrundlagen der Verarbeitung Ihrer Daten zur Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO und, soweit uns eine rechtliche Verpflichtung trifft, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO. Im Falle Ihrer Einwilligung dient Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage. Kommt es nicht zu dem Abschluss eines Arbeitsvertrages, werden Ihre Daten nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens bzw. spätestens zwei (2) Monate nach dessen Abschluss gelöscht. Dies gilt nicht, sofern gesetzliche Bestimmungen der Löschung entgegenstehen oder die weitere Speicherung Ihrer Daten zum Zwecke der Beweisführung erforderlich ist, etwa in einem Verfahren nach dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG). Das Bewerbungsverfahren gilt mit der Absendung der Absage an Sie als abgeschlossen.

IIX. Nutzungsverhalten; Marketing und Social Media

1. Google Fonts

Auf unseren Internetseiten sind Google Fonts implementiert. Durch Google Fonts wird es uns ermöglicht, Ihnen ein einheitliches Erscheinungsbild unserer Website zu ermöglichen, unabhängig davon welche Schriften auf Ihrem lokalen System installiert sind. Die Google Fonts werden von einem Server von Google Inc. ("Google") in den USA geladen und auf unserer Website lokal gespeichert. Es findet keine Weiterleitung Ihrer ID Adresse oder ähnliches an Google Inc. in die USA statt.

2. Microsoft Cloud-Dienste

Unsere Internetseiten nutzen die von Microsoft angebotene Cloud und die Cloud-Softwaredienste (sog. Software as a Service, z.B. Microsoft Office und Azure) für die folgenden Zwecke: Dokumentenspeicherung und Verwaltung, Kalenderverwaltung, E-Mail-Versand, Tabellenkalkulationen und Präsentationen, Austausch von Dokumenten, Inhalten und Informationen mit bestimmten Empfängern oder Veröffentlichung von Webseiten, Formularen oder sonstigen Inhalten und Informationen sowie Chats und Teilnahme an Audio- und Videokonferenzen. Hierbei werden die personenbezogenen Daten der Nutzer verarbeitet, soweit diese Bestandteil der innerhalb der beschriebenen Dienste verarbeiteten Dokumente und Inhalte werden oder Teil von Kommunikationsvorgängen sind. Hierzu können z.B. Stammdaten und Kontaktdaten der Nutzer, Daten zu Vorgängen, Verträgen, sonstigen Prozessen und deren Inhalte gehören. Microsoft verarbeitet ferner Nutzungsdaten und Metadaten, die von Microsoft zu Sicherheitszwecken und Serviceoptimierung verwendet werden. Im Rahmen der Nutzung öffentlich zugängliche Dokumente, Webseiten oder sonstige Inhalte, kann Microsoft Cookies auf den Rechner der Nutzer für Zwecke der Webanalyse oder um sich Einstellungen der Nutzer zu merken, speichern. Wir nutzen die Microsoft Cloud-Dienste auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an effizienten und sicheren Verwaltungs- und Zusammenarbeitsprozessen. Ferner erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrages mit Microsoft. Weitere Hinweise erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von Microsoft (<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>) und den Sicherheitshinweisen zu Microsoft Cloud-Diensten (<https://www.microsoft.com/de-de/trustcenter>). Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten in der Microsoft Cloud uns gegenüber entsprechend den gesetzlichen Vorgaben widersprechen. Im Übrigen bestimmt sich die Löschung der Daten innerhalb von Microsofts Cloud-Diensten nach den übrigen Verarbeitungsprozessen in deren Rahmen die Daten verarbeitet werden (z.B., Löschung für Vertragszwecke nicht mehr erforderlicher oder Speicherung für Zwecke der Besteuerung erforderlicher Daten). Die Microsoft Cloud-Dienste werden von Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 USA angeboten. Soweit eine Verarbeitung von Daten in die USA stattfindet, verweisen wir auf oben Ziff. 1.

3. WooCommerce

Wir haben in unserem Onlineshop das Open-Source Shopsystem WooCommerce als Plugin eingebunden. Dieses WooCommerce-Plugin basiert auf dem Content-Management-System WordPress, das ein Tochterunternehmen der Firma Automattic Inc. (60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110, USA) ist. Durch die implementierten Funktionen werden Daten an Automattic Inc. versandt, gespeichert und verarbeitet. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie, um welche Daten es sich handelt, wie das Netzwerk diese Daten verwendet und wie Sie die Datenspeicherung

V02-08/2022

erstellt: 08/2022 QMB

freigegeben: 08/2022 AL

ausgegeben: 08/2022 QMB

verwalten bzw. unterbinden können. WooCommerce ist ein Onlineshop-System, das seit 2011 Teil des Verzeichnisses von WordPress ist und speziell für WordPress-Websites entwickelt wurde. Es ist eine anpassbare, quelloffene eCommerce-Plattform, die auf WordPress basiert und auch als WordPress-Plugin in unsere Website eingebunden wurde.

Warum verwenden wir WooCommerce auf unserer Website?

Wir nutzen diese praktische Onlineshop-Lösung, um Ihnen unserer physischen oder digitalen Produkte oder Dienstleistungen bestmöglich auf unserer Website anbieten zu können. Ziel ist es, Ihnen einen einfachen und leichten Zugang zu unserem Angebot zu ermöglichen, damit Sie unkompliziert und schnell zu Ihren gewünschten Produkten kommen. Mit WooCommerce haben wir hier ein gutes Plugin gefunden, das unseren Ansprüchen an einen Onlineshop erfüllt.

Welche Daten werden von WooCommerce gespeichert?

Informationen, die Sie aktiv in ein Textfeld in unserem Onlineshop eingeben, können von WooCommerce bzw. von Automattic gesammelt und gespeichert werden. Also wenn Sie sich bei uns anmelden bzw. ein Produkt bestellen, kann Automattic diese Daten sammeln, verarbeiten und speichern. Dabei kann es sich neben E-Mail-Adresse, Namen oder Adresse auch um Kreditkarten- oder Rechnungsinformationen handeln. Automattic kann diese Informationen in weiterer Folge auch für eigene Marketing-Kampagnen nützen.

Zudem gibt es auch noch Informationen, die Automattic automatisch in sogenannten Serverlogfiles von Ihnen sammelt:

- IP-Adresse
- Browserinformationen
- Voreingestellte Spracheinstellung
- Datum und Uhrzeit des Webzugriffs

WooCommerce setzt in Ihrem Browser auch Cookies und verwendet Technologien wie Pixel-Tags (Web Beacons), um beispielsweise Sie als User klar zu identifizieren und möglicherweise interessenbezogene Werbung anbieten zu können. WooCommerce verwendet eine Reihe verschiedener Cookies, die je nach Useraktion gesetzt werden. Das heißt, wenn Sie zum Beispiel ein Produkt in den Warenkorb legen wird ein Cookie gesetzt, damit das Produkt auch im Warenkorb bleibt, wenn Sie unsere Website verlassen und zu einem späteren Zeitpunkt wiederkommen.

Hier zeigen wir Ihnen eine beispielhafte Liste möglicher Cookies, die von WooCommerce gesetzt werden können:

Name: woocommerce_items_in_cart

Wert: 1

Verwendungszweck: Das Cookie hilft WooCommerce festzustellen, wann sich der Inhalt im Warenkorb verändert.

Ablaufdatum: nach Sitzungsende

Name: woocommerce_cart_hash

Wert: 447c84f810834056ab37cfe5ed27f204311287839-7

Verwendungszweck: Auch dieses Cookie wird dafür eingesetzt, um die Veränderungen in Ihrem Warenkorb zu erkennen und zu speichern.

Ablaufdatum: nach Sitzungsende

Name: wp_woocommerce_session_d9e29d251cf8a108a6482d9fe2ef34b6

Wert: 1146%7C%7C1589034207%7C%7C95f8053ce0cea135bbce671043e740311287839-4aa

Verwendungszweck: Dieses Cookie enthält eine eindeutige Kennung für Sie, damit die Warenkorbdaten in der Datenbank auch gefunden werden können.

Ablaufdatum: nach 2 Tagen

Wie lange und wo werden die Daten gespeichert?

Sofern es keine gesetzliche Verpflichtung gibt, Daten für einen längeren Zeitraum aufzubewahren, löscht WooCommerce die Daten dann, wenn Sie für die eigenen Zwecke, für die Sie gespeichert wurden, nicht mehr benötigt werden. So werden zum Beispiel Serverlogfiles, die technische Daten zu Ihrem Browser und Ihrer IP-Adresse erhalten etwa nach 30 Tagen wieder gelöscht. Solange verwendet Automattic die Daten, um den Verkehr auf den eigenen Websites (zum Beispiel alle WordPress-Seiten) zu analysieren und mögliche Probleme zu beheben. Die Daten werden auf amerikanischen Servern von Automattic gespeichert.

Wie kann ich meine Daten löschen bzw. die Datenspeicherung verhindern?

Sie haben jederzeit das Recht auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen und Einspruch gegen die Nutzung und Verarbeitung dieser zu erheben. Sie können auch jederzeit bei einer staatlichen Aufsichtsbehörde eine Beschwerde einreichen. In Ihrem Browser haben Sie auch die Möglichkeit,

V02-08/2022

erstellt: 08/2022 QMB

freigegeben: 08/2022 AL

ausgegeben: 08/2022 QMB

Cookies individuell zu verwalten, zu löschen oder zu deaktivieren. Nehmen Sie aber bitte zur Kenntnis, dass deaktivierte oder gelöschte Cookies mögliche negative Auswirkungen auf die Funktionen unseres WooCommerce-Onlineshops haben. Je nachdem, welchen Browser Sie verwenden, funktioniert das Verwalten der Cookies etwas anders. Im Folgenden sehen Sie Links zu den Anleitungen der gängigsten Browser:

[Chrome: Cookies in Chrome löschen, aktivieren und verwalten](#)

[Safari: Verwalten von Cookies und Websitedaten mit Safari](#)

[Firefox: Cookies löschen, um Daten zu entfernen, die Websites auf Ihrem Computer abgelegt haben](#)

[Internet Explorer: Löschen und Verwalten von Cookies](#)

[Microsoft Edge: Löschen und Verwalten von Cookies](#)

Rechtsgrundlage

Wenn Sie eingewilligt haben, dass WooCommerce eingesetzt werden darf, ist die Rechtsgrundlage der entsprechenden Datenverarbeitung diese Einwilligung. Diese Einwilligung stellt laut Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten, wie sie bei der Erfassung durch WooCommerce vorkommen kann, dar. Von unserer Seite besteht zudem ein berechtigtes Interesse, WooCommerce zu verwenden, um unser Online-Service zu optimieren und für Sie ansprechend darzustellen. Die dafür entsprechende Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (Berechtigte Interessen). Wir weisen darauf hin, dass nach Meinung des Europäischen Gerichtshofs derzeit kein angemessenes Schutzniveau für den Datentransfer in die USA besteht (vgl. Ziff. 1). Die Datenverarbeitung geschieht im Wesentlichen durch WooCommerce. Dies kann dazu führen, dass gegebenenfalls Daten nicht anonymisiert verarbeitet und gespeichert werden. Ferner können gegebenenfalls US-amerikanische staatliche Behörden Zugriff auf einzelne Daten nehmen. Es kann ferner vorkommen, dass diese Daten mit Daten aus möglichen anderen Diensten von WooCommerce, bei denen Sie ein Nutzerkonto haben, verknüpft werden. Mehr Details zur Datenschutzrichtlinie und welche Daten auf welche Art durch WooCommerce erfasst werden, finden Sie auf <https://automattic.com/privacy/> und allgemeine Informationen zu WooCommerce auf <https://woocommerce.com/>. Alle Texte der sind urheberrechtlich geschützt. Quelle: Erstellt mit dem [Datenschutz Generator](#) von AdSimple

4. Hosting

Unsere Internetseiten werden bei einem externen Dienstleister gehostet (Hoster). Die personenbezogenen Daten, die auf dieser Website erfasst werden, werden auf den Servern des Hosters gespeichert. Hierbei kann es sich v.a. um IP-Adressen, Kontaktanfragen, Meta- und Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Kontaktdaten, Namen, Websitezugriffe und sonstige Daten, die über eine Website generiert werden, handeln. Der Einsatz des Hosters erfolgt zum Zwecke der Vertragserfüllung gegenüber unseren potenziellen und bestehenden Kunden (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO) und im Interesse einer sicheren, schnellen und effizienten Bereitstellung unseres Online-Angebots durch einen professionellen Anbieter (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Unser Hoster wird Ihre Daten nur insoweit verarbeiten, wie dies zur Erfüllung seiner Leistungspflichten erforderlich ist und unsere Weisungen in Bezug auf diese Daten befolgen. Wir setzen folgenden Hoster ein: **Strato AG, Pascalstraße 10, 10587 Berlin** Um die datenschutzkonforme Verarbeitung zu gewährleisten, haben wir einen Vertrag über Auftragsverarbeitung mit unserem Hoster geschlossen.

n

5. Verlinkungen auf Facebook und Instagram

Auf unseren Internetseiten bewerben wir unsere Präsenzen auf den nachstehend aufgeführten sozialen Netzwerken. Die Einbindung erfolgt dabei über eine verlinkte Grafik des jeweiligen Netzwerks. Durch den Einsatz dieser verlinkten Grafik wird verhindert, dass es bei dem Aufruf einer Website, die über eine Social-Media-Bewerbung verfügt, automatisch zu einem Verbindungsaufbau zum jeweiligen Server des sozialen Netzwerks kommt, um eine Grafik des jeweiligen Netzwerkes selbst darzustellen. Erst durch einen Klick auf die entsprechende Grafik wird der Nutzer zu dem Dienst des jeweiligen sozialen Netzwerks weitergeleitet. Nach der Weiterleitung des Nutzers werden durch das jeweilige Netzwerk Informationen über den Nutzer erfasst. Es kann hierbei nicht ausgeschlossen werden, dass eine Verarbeitung der so erhobenen Daten in den USA stattfindet. Dies sind zunächst Daten wie IP-Adresse, Datum, Uhrzeit und besuchte Seite. Ist der Nutzer währenddessen in seinem Benutzerkonto des jeweiligen Netzwerks eingeloggt, kann der Netzwerk-Betreiber ggf. die gesammelten Informationen des konkreten Besuchs des Nutzers dem persönlichen Account des Nutzers zuordnen. Interagiert der

V02-08/2022

erstellt: 08/2022 QMB

freigegeben: 08/2022 AL

ausgegeben: 08/2022 QMB

Nutzer über einen „Teilen“-Button des jeweiligen Netzwerks, können diese Informationen in dem persönlichen Benutzerkonto des Nutzers gespeichert und ggf. veröffentlicht werden. Will der Nutzer verhindern, dass die gesammelten Informationen unmittelbar seinem Benutzerkonto zugeordnet werden, muss er sich vor dem Anklicken der Grafik ausloggen. Zudem besteht die Möglichkeit, das jeweilige Benutzerkonto entsprechend zu konfigurieren. Wir haben auf unserer Website per Verlinkung eingebunden Facebook der Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland, ein Tochterunternehmen der Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA. Datenschutzerklärung: <https://www.facebook.com/policy.php>.

6. jQuery

Auf unseren Internetseiten verwenden wir die Javascript-Bibliothek jQuery. Um die Ladegeschwindigkeit unserer Website zu erhöhen und Ihnen damit eine bessere Benutzererfahrung zukommen zu lassen. Allerdings nutzen wir jQuery in einer lokalen Version und somit ohne Datenübertragung an Google

C. Unsere Social-Media-Präsenzen

I. Allgemeines

Wir betreiben Präsenzen auf den Social-Media-Plattformen „Facebook“ der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland („Facebook“) sowie „Instagram“ der Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA („Instagram“). Instagram ist ein Teil von Facebook und teilt mit Facebook sowie mit Facebook verbundenen Unternehmen Infrastruktur, Systeme und Technologie (<https://www.facebook.com/help/111814505650678?ref=dp>). Daher nehmen wir auch im Hinblick auf Instagram nachstehend auf Facebook und nicht auf Instagram Bezug. Über unsere Facebookseite und unser Instagram-Profil verarbeiten wir als Verantwortliche personenbezogene Daten. Gleichzeitig findet eine Datenverarbeitung durch Facebook und Instagram statt. Sie nutzen unsere Facebookseite und unser Instagram-Profil und deren Funktionen in eigener Verantwortung. Dies gilt insbesondere für die Nutzung interaktiver Funktionen wie z.B. das Kommentieren, Teilen, Bewerten.

II. Facebook

1) Daten, die von Facebook verarbeitet werden

Beim Besuch unserer Facebookseite erfasst Facebook u.a. Ihre IP-Adresse sowie weitere Informationen, die in Form von Cookies auf Ihrem Endgerät vorhanden sind. Diese Informationen werden verwendet, um uns als Betreiber der Facebookseiten statistische Informationen über die Inanspruchnahme der Facebookseite zur Verfügung zu stellen. Nähere Informationen hierzu stellt Facebook unter folgendem Link zur Verfügung: <http://de-de.facebook.com/help/pages/insights>. Bei der Verwendung von Facebook-Messenger werden die Daten und Inhalte der Kommunikation über Server in den USA verarbeitet. Facebook wertet zudem die Metadaten der Kommunikation für Werbezwecke aus, jedoch nicht den Inhalt der Nachrichten. Weitere Details entnehmen Sie bitte der <http://de-de.facebook.com/about/privacy>. Die in diesem Zusammenhang über Sie erhobenen Daten werden von der Facebook verarbeitet und dabei gegebenenfalls in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen. Welche Informationen Facebook erhält und wie diese verwendet werden, beschreibt Facebook in allgemeiner Form in seinen Datenverwendungsrichtlinien. Dort finden Sie auch Informationen über Kontaktmöglichkeiten zu Facebook sowie zu den Einstellmöglichkeiten für Werbeanzeigen. Die Datenverwendungsrichtlinien sind unter folgendem Link verfügbar: <http://de-de.facebook.com/about/privacy>. Die vollständigen Datenrichtlinien von Facebook finden Sie hier: https://de-de.facebook.com/full_data_use_policy. In welcher Weise Facebook die Daten aus dem Besuch von Facebookseiten für eigene Zwecke verwendet, in welchem Umfang Aktivitäten auf der Facebookseite einzelnen Nutzern zugeordnet werden, wie lange Facebook diese Daten speichert und ob Daten aus einem Besuch der Facebookseite an Dritte weitergegeben werden, wird von Facebook nicht abschließend und klar mitgeteilt und ist uns nicht bekannt. Beim Zugriff auf unsere Facebookseite wird die dem von Ihnen verwendeten Endgerät zugeteilte IP-Adresse an Facebook übermittelt. Nach

V02-08/2022

erstellt: 08/2022 QMB

freigegeben: 08/2022 AL

ausgegeben: 08/2022 QMB

Auskunft von Facebook wird diese IP-Adresse anonymisiert (bei "deutschen" IP-Adressen) und nach 90 Tagen gelöscht. Facebook speichert darüber hinaus Informationen über die Endgeräte seiner Nutzer (z.B. im Rahmen der Funktion „Anmeldebenachrichtigung“); gegebenenfalls ist Facebook damit eine Zuordnung von IP-Adressen zu einzelnen Nutzern möglich. Wenn Sie als Nutzer bei Facebook angemeldet sind, befindet sich auf Ihrem Endgerät ein Cookie mit Ihrer Facebook-Kennung. Dadurch ist Facebook in der Lage nachzuvollziehen, dass Sie diese Seite aufgesucht und wie Sie sie genutzt haben. Dies gilt auch für alle anderen Facebookseiten. Über auf Websites eingebundene sog. Facebook-Buttons ist es Facebook möglich, Ihre Besuche auf diesen Websites zu erfassen und Ihrem Facebook-Profil zuzuordnen. Anhand dieser Daten können Inhalte oder Werbung auf Sie zugeschnitten angeboten werden. Wenn Sie dies vermeiden möchten, sollten Sie sich bei Facebook abmelden bzw. die Funktion "angemeldet bleiben" deaktivieren, die auf Ihrem Endgerät vorhandenen Cookies löschen und Ihren Browser beenden und neu starten. Auf diese Weise werden Facebook-Informationen, über die Sie unmittelbar identifiziert werden können, gelöscht. Damit können Sie unsere Facebookseite nutzen, ohne dass Ihre Facebook-Kennung offenbart wird. Wenn Sie auf interaktive Funktionen der Seite zugreifen („Gefällt mir“, Kommentieren, Teilen, Nachrichten etc.), erscheint eine Facebook-Anmeldemaske. Nach einer etwaigen Anmeldung sind Sie für Facebook erneut als bestimmter Nutzer erkennbar. Informationen dazu, wie Sie über Sie vorhandene Informationen verwalten oder löschen können, finden Sie auf folgenden Facebook Support-Seiten: <https://de-de.facebook.com/about/privacy>.

2) Daten, die wir auf Facebook verarbeiten

Wir erheben und verarbeiten darüber hinaus folgende Daten bei Ihrer Nutzung von Facebook. Nutzen den sog. Facebook-Messenger werden Nachrichten, die über diesen eingehen, von unseren Mitarbeitern bearbeitet. Antworten erfolgen im privaten Modus. Kommentare, die über die öffentlich einsehbare Kommentarfunktion direkt an uns gerichtet sind oder die uns oder unsere Aktivitäten erwähnen, werden von unseren Mitarbeitern auf Relevanz geprüft und bei Bedarf moderiert, sie haben dabei Einsicht in den Inhalt und den Absender der Kommentare. Antworten erfolgen, sofern nichts dagegenspricht, direkt auf die erhaltenen Kommentare und damit im öffentlichen Modus. Nötigenfalls wird auf zu beachtende Verhaltensregeln hingewiesen. Unangemessene Kommentare werden wir oben beschrieben kommentieren, verbergen, löschen oder durch Facebook löschen gelassen. Eine Weiterleitung von Daten findet grundsätzlich nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung statt. Dies betrifft insbesondere die Weiterleitung Ihrer Anliegen und Kontaktdaten. Bei Verdacht auf Missbrauch oder strafbares Verhalten werden wir angemessene Maßnahmen ergreifen, z.B. eine persönliche Kontaktaufnahme, Ihre Sperrung und nötigenfalls die Meldung bei Facebook oder der Auftrag zur Löschung. Wir verwenden statistische Analysen anonymisierter demografischer Daten, um unsere Facebookseite zu verbessern, die Inhalte für Zielgruppen interessanter zu gestalten und den richtigen Zeitpunkt für Veröffentlichungen zu finden. Zu diesen Daten gehören unterschiedliche Kategorien wie Alter, Geschlecht, Ort, Sprache, Gesamtzahl von Seitenaufrufen, „Gefällt mir“-Angaben, Seitenaktivitäten, Beitragsinteraktionen, Videoansichten, Beitragsreichweite, Kommentare, geteilte Inhalte und Antworten. Die Datenverarbeitung auf Facebook durch uns dient der Wahrung unserer berechtigten Interessen für die Zwecke unserer Öffentlichkeitsarbeit gemäß Art. 6 Abs.1 S. 1 lit. f DSGVO.

III. Instagram

1) Daten, die von Instagram verarbeitet werden

Facebook verarbeitet bei der Nutzung von Facebook-Produkten – auch beim Besuch unseres Instagram-Profiles – u.a. personenbezogene Daten, und zwar auch von Personen, die bei keinem der Facebook-Dienste angemeldet sind. Wenn Sie über Ihr Instagram-Profil eingeloggt sind, kann Facebook Ihren Besuch Ihrem Profil zuordnen. Nähere Informationen hierzu (u.a. Art der Daten, Zweck der Verarbeitung) stellt Facebook unter folgendem Link zur Verfügung: https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content. Dort sind auch Informationen über Kontaktmöglichkeiten zu Facebook sowie zu den Einstellmöglichkeiten für Werbeanzeigen, Cookies etc. zu finden. Die Daten werden ggf. in Länder außerhalb der Europäischen Union, sog. Drittländer, übertragen. Weitere Informationen von Facebook finden Sie unter: https://dede.facebook.com/full_data_use_policy. Nähere Informationen zu den Cookies, die Facebook setzt, wenn ein Instagram-Konto besteht, Facebook-Produkte (einschließlich der Webseite und Apps) genutzt oder andere Websites und Apps besucht werden, die die Facebook-Produkte nutzen

V02-08/2022

erstellt: 08/2022 QMB

freigegeben: 08/2022 AL

ausgegeben: 08/2022 QMB

(einschließlich des "Gefällt mir"-Buttons oder anderer Facebook-Technologien), stellt Facebook in der Cookie-Richtlinie <https://www.facebook.com/policies/cookies/> zur Verfügung. Hier finden Sie auch Informationen, wie Sie über Sie vorhandene Informationen verwalten können. Beim Besuch unseres Instagram-Profiles erfasst Facebook u. a. Ihre IP-Adresse. Zusammen mit weiteren Informationen, die Facebook durch Cookies erhält, stellt Facebook uns statistische Informationen über die Inanspruchnahme unseres Instagram-Profiles zur Verfügung (sog. „Insights“). Dabei handelt es sich um zusammengefasste Daten, die erkennen lassen, Sie als Nutzer mit unserem Instagram-Profil interagiert haben. Insights können auf personenbezogenen Daten basieren, die von Facebook im Zusammenhang mit einem Besuch oder einer Interaktion von Ihnen auf bzw. mit unserem Instagram-Profil und ihren Inhalten erfasst wurden. Nähere Informationen hierzu stellt Facebook hier zur Verfügung: <https://www.facebook.com/about/privacy>. Wir haben keinen Einfluss auf die Datenverarbeitungen durch Facebook. Facebook speichert die Daten der Instagram Nutzer und nutzt diese ggf. zu geschäftlichen Zwecken. Es ist uns nicht ersichtlich, inwiefern Facebook die Daten auswertet und mit welchen Daten Facebook Ihre Daten verknüpft.

1) Daten, die wir auf Instagram verarbeiten

In Form von Statistiken erhalten wir anonymisiert Informationen darüber, wie viele Nutzer welchen Alters und Geschlechts, zu welchem Zeitpunkt unser Instagram-Profil besuchen und auf ihm interagieren (vgl. oben, „Insights“). Diese Daten sind anonymisiert, aggregiert und abstrahiert. Diese Einstellungen ermöglichen uns somit keine Rückschlüsse auf Ihre Identität. Mithilfe der Insights können wir unser Angebot auf Instagram weiter optimieren und eine effektivere Kommunikation mit Ihnen gewährleisten. Die Datenverarbeitung auf Instagram durch uns dient der Wahrung unserer berechtigten Interessen für die Zwecke unserer Öffentlichkeitsarbeit gemäß Art. 6 Abs.1 S. 1 lit. f DSGVO. Empfänger der Daten ist zunächst Facebook, wo die Daten ggf. zu eigenen Zwecken und unter der Verantwortung von Facebook an Dritte weitergegeben werden. Veröffentlichungen sind zudem für jedermann sichtbar. Wir erheben selbst keine Daten über unser Instagram-Profil. Die von Ihnen bei Instagram eingegebenen Daten, insbesondere Ihr Nutzernamen und die unter Ihrem Account veröffentlichten Inhalte, werden von uns insofern verarbeitet, als wir Ihre Beiträge gegebenenfalls teilen oder auf diese antworten oder auch von uns aus Beiträge verfassen, die auf Ihren Account verweisen. Die von Ihnen frei bei Instagram veröffentlichten und verbreiteten Daten werden so von uns in unserem Angebot einbezogen und unseren „Followern“ zugänglich gemacht.

Stand dieser Datenschutzerklärung: August 2022